

Настоящий документ, а также описание Услуги, представленное Разработчиком на Интернет-сайте по адресу www.logomachine.ru, в совокупности, в силу ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, являются публичной офертой заключить договор на оказание услуги по созданию логотипа, адресованной неопределенному кругу лиц и выраженной в письменной форме, согласно п.п. 2 и 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, от имени Разработчика (далее по тексту - Оферта).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Заказчик – физическое или юридическое лицо, заказывающее, приобретающее через Интернет-сайт Услуги.

Разработчик – Общество с ограниченной ответственностью «Логомашина» (ОГРН 1147847544712), осуществляющее реализацию Услуг через Интернет-сайт <http://logomachine.ru/>.

Услуга – услуга по разработке Логотипа. Стоимость указана на сайте Интернет-сайте Разработчика.

Результат оказания Услуг (-и) - предоставление Заказчику компьютерных (-ого) файлов (-а), содержащих (-его) графические (-ое) изображения (-е), созданных (-ое) Разработчиком в соответствии с техническим заданием Заказчика и передача исключительных прав на использование предоставленного результата соответствующей услуги.

Логотип - графический знак, эмблема или символ, используемый для повышения узнаваемости и распознаваемости, как правило, служит для идентификации компании/продукта на рынке.

Интернет-сайт – интернет-сайт Разработчика в информационно-телекоммуникационной сети интернет, расположенный по адресу <http://logomachine.ru/> и содержащий технические возможности для осуществления просмотра описания, выбора и заказа Услуг Заказчиком.

Заявка (также техническое задание, бриф) – электронная форма, размещенная на Интернет-сайте Разработчика logomachine.ru, заполняемая Заказчиком при оформлении заказа согласно его пожеланиям и подтверждаемая Заказчиком путем перехода по соответствующей ссылке, включенной в форму Заявки.

В случае использования в настоящей Оферте терминов не определенных выше, определение таких терминов производится в соответствии с текстом Оферты. При отсутствии однозначного определения термина в тексте Оферты Стороны руководствуются определением термина: в первую очередь – определенным на интернет-сайте Разработчика, во вторую очередь – определенным законодательством Российской Федерации, в третью очередь – сложившимся в сети Интернет.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Предметом договора является оказание Разработчиком Услуги по созданию Логотипа.

2.2 Для заказа Услуги через Интернет-сайт Заказчик осуществляет оформление Заявки. Оформление Заявки осуществляется с помощью соответствующего интерфейса, располагаемого на страницах Интернет-сайта. Заказывая Услуги через Интернет-сайт Заказчик принимает условия Оферты полностью и безоговорочно.

2.3 Окончательный акцепт Заказчиком Оферты производится путем оплаты Услуги в соответствии с условиями оформленной Заявки. С момента акцепта Заказчиком Оферты, договор на оказание Услуги по созданию Логотипа между Заказчиком и Разработчиком считается заключенным.

2.4 Разработчик приступает к оказанию Услуги на следующий рабочий день с момента принятия Заказчиком условий настоящей Оферты и предоставления полностью заполненного технического задания (брифа). В качестве единой шкалы времени признаётся московское время ((MSK) UTC/GMT+3). Контрольным временем является время, установленное на коммуникационном оборудовании Разработчика.

2.4.1. В случае когда техническое задание заполнено не в полном объеме, либо когда Разработчику необходимо получить уточнения, бриф не считается заполненным полностью и Разработчик не приступает к оказанию Услуги до получения всей необходимой информации.

2.5 Моментом оплаты Услуги считается поступление в полном размере соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Разработчика или третьих лиц, уполномоченных Разработчиком на прием платежей (в т.ч. платежные агрегаторы, платежные агенты, операторы по переводу денежных средств, платежные системы и пр.).

2.6 Действия Заказчика по акцепту Оферты (заполнение заявки, осуществление оплаты) являются подтверждением того, что Заказчику в полном объеме, в надлежащей форме и на необходимом уровне предоставлена вся интересующая его информация в отношении порядка оказания Услуги, размера, порядка и сроков оплаты, гарантий, а также соответствия предполагаемого результата Услуги желаниям и представлениям Заказчика.

2.7 Разработчик вправе в любое время вносить изменения в Оферту, а также в описание Услуги, включая цену до момента оплаты Услуги Заказчиком.

2.8 Разработчик без согласования с Заказчиком вправе привлечь третьих лиц для оказания Услуги. В случае привлечения Разработчиком третьих лиц, Разработчик несет ответственность перед Заказчиком за качество и своевременность Услуги, выполненной привлеченными третьими лицами, как за свои собственные.

2.9 Услуга предоставляется без каких-либо явных или подразумеваемых обязательств со стороны Разработчика, включая коммерческие гарантии и гарантии пригодности для каких-либо конкретных сфер использования. Разработчик ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за убытки и ущерб, вызванные использованием или невозможностью использования результата Услуги или предоставлением или непредоставлением услуг по поддержке, связанных с использованием результатом Услуги.

3. ПОРЯДОК ЗАПОЛНЕНИЯ ЗАЯВКИ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ

3.1 Первичным действием по выбору Услуги, одновременно являющимся действием по акцепту Оферты, является заполнение Заявки, размещенной на Интернет-сайте Разработчика.

3.2 В случае если Заявка заполнена не в полном объеме или некорректно либо Разработчику необходимо получить дополнительную информацию, Разработчик направляет Исполнителю по электронной почте запрос о предоставлении необходимой информации. Разработчик не приступает к оказанию Услуги до предоставления Заказчиком запрошенной информации.

3.3 При оформлении Заявки Заказчик обязан действовать добросовестно, в частности не заполнять Заявку при заведомом отсутствии намерения получить Услуги. Недобросовестными действиями предполагаются, в частности:

3.3.1 предоставление Разработчику неполной или недостоверной информации, в том числе умолчание об обстоятельствах, которые должны быть доведены до сведения Разработчика;

3.3.2. внезапное и неоправданное прекращение взаимодействия при таких обстоятельствах, при которых Разработчик не мог разумно этого ожидать.

3.4. В случаях предусмотренных пунктом 3.3. Заказчик должен возместить Разработчику убытки. Убытками, подлежащими возмещению Разработчику, признаются расходы, понесенные им в связи с недобросовестным поведением Заказчика, а также в связи с утратой возможности заключить договор с третьим лицом. Стороны пришли к

соглашению, что такие убытки составляют сумму уже уплаченных Разработчику денежных средств.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1 Стоимость Услуги определяется в соответствии с ценами, указанными на Интернет-сайте Разработчика.

4.2 Оплата производится в форме предварительной оплаты в размере 100% в течение 2-х календарных дней с момента предоставления Заказчику расчета стоимости Услуги одним из способов, предлагаемых Разработчиком и доведенных до сведения Заказчика на Интернет-сайте при оформлении Заявки.

4.3 В случае оплаты по истечении 2-х календарных дней, если расценки Разработчика изменились, Разработчик вправе предложить Заказчику доплатить необходимую сумму. В противном случае, Стороны согласуют порядок возврата предоплаты с отнесением на Заказчика расходов по переводу денежных средств.

5. ВЫПОЛНЕНИЕ И ПРИЕМКА УСЛУГ

5.1 Разработчик обязуется создать Логотип в течение 14 (четырнадцати) календарных дней (в соответствии с законодательством Российской Федерации) с момента акцепта Заказчиком условий настоящей Оферты и предоставления Исполнителю всей информации необходимой Исполнителю для оказания Услуги.

5.1.1. Разработчик вправе сдать Услугу досрочно.

5.1.2. Срок создания Логотипа не учитывает время, затрачиваемое Заказчиком для предоставления необходимой информации по запросам Исполнителя. В случае запроса дополнительной информации, срок оказания Услуги соразмерно переносится на время, затрачиваемое Заказчиком предоставление такой информации.

5.2 Сдача результата работ Заказчику осуществляется путем направления на электронный адрес Заказчика интернет-ссылки на страницу в сети Интернет, содержащую результат оказания Услуги (Логотип) и презентацию Логотипа.

5.3 Заказчик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней обязан ознакомиться с представленным Разработчиком результатом Услуги, подтвердить (принять) результат, либо отказаться от его приемки. Приемка либо отказ от приемки производятся путем уведомления Разработчика сообщением, в котором, в случае отказа от приемки, Заказчик должен указать причины отказа от приемки Услуги.

5.3.1. При приемке Услуги Заказчик обязан проверить предоставляемый результат услуги на наличие технических ошибок, опусок (при наличии текста). Непредоставление замечаний считается Сторонами принятием Заказчиком результата Услуги в полном объеме и без замечаний. Разработчик не несет ответственности за технические ошибки, опуски (при наличии текста).

5.3.2. Отсутствие подтверждения приемки либо отказа от приемки Заказчиком результата Услуги в срок, установленный для этих целей пунктом 5.3., расценивается Разработчиком как подтверждение и приемка результата Услуги без каких-либо замечаний и оговорок со стороны Заказчика.

5.4 Если в процессе оказания Услуг обнаружится невозможность достижения результата Услуги, Разработчик вправе отказаться от оказания Услуг.

5.5 Разработчик имеет право открыто публиковать процесс оказания и результаты Услуги.

5.6 Права на использование результата Услуги, подлежащие передаче Заказчику, считаются переданными Заказчику с момента направления Заказчику подтверждения Заказчиком приемки услуг либо по истечении срока, установленного для ознакомления с результатом Услуги, и подтверждения (приемки) результата Услуги (пункт 5.3).

6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

6.1 Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при настоящих условиях обстоятельств, которые Стороны не могли предвидеть и предусмотреть в ходе исполнения настоящего договора. Стороны пришли к соглашению, что к форс-мажорным обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, отказ компьютерного или телекоммуникационного оборудования, издание нормативных актов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему договору, и иные обстоятельства, не зависящие от воли Сторон.

6.2 При наступлении форс-мажорных обстоятельств каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по настоящему договору.

6.3 В случае наступления форс-мажорных обстоятельств Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон самостоятельно несет риск наступления последствий.

6.4 Разработчик имеет право перенести сроки выполнения настоящего договора на период, в течение которого будет действовать обстоятельства форс-мажора.

7. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ УСЛУГ

7.1 Результат Услуги и все права на него переходят в собственность Заказчика в полном объеме.

7.2 Разработчику принадлежит право авторства в отношении результата выполненной по настоящему договору (право признаваться автором).

7.3 Заказчик предоставляет Разработчику право на использование имени Заказчика в списках организаций, для которых Разработчик оказывал Услуги, и предоставляет Разработчику право на использование в своем портфолио Результатов Услуг, раскрытие информации о порядке создания результата Услуги, отзывов Заказчика об оказанных Услугах (при наличии).

8. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1 До истечения срока установленного в пункте 5.3. для приемки результата Услуги, Заказчик вправе аннулировать подтвержденную и оплаченную Заявку на оказание Услуги. В таком случае, возврат денежных средств производится Разработчиком в безналичном порядке на расчетный счет Заказчика не ранее, чем через 7 банковских дней с момента аннулирования заявки за вычетом комиссии за перечисление денежных средств и иных понесенных расходов. Аннулирование заявки производится на основании подписанного Заказчиком и полученного Разработчиком заявления, в котором должно быть указано, что Заказчик отказывается от распространения, показа, продажи или иного использования полученных от Разработчика Результатов услуг. Разработчик вправе предлагать такие Результаты услуг третьим лицам.

8.2 Стороны пришли к соглашению, что по истечении сроков, предусмотренных настоящим Договором для одобрения результата Услуг (пункт 5.3.), издержки Разработчика в случае отказа от Услуги составляют стоимость оплаченной Услуги. Возврат денежных средств в случае неответа Заказчика по истечении сроков для отказа от результата Услуги невозможен.

8.3 В случае нарушения Разработчиком сроков создания Логотипа, установленных в пункте 5.1., и при отсутствии уважительных обстоятельств, Заказчик вправе требовать уплаты неустойки за нарушение сроков создания Логотипа в размере до 100% стоимости Услуги.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1 Все споры, которые могут возникнуть между Сторонами, Стороны будут стремиться урегулировать во внесудебном порядке.

9.2 Правоотношения Сторон по настоящему договору определяются и регулируются в соответствии с действующим законодательством в соответствии с применимым правом.

9.3 Судебной системой и процессуальным законодательством, которым подчинены споры, могущие возникнуть из настоящего договора, признаются соответственно судебная система и законодательство Российской Федерации. Подсудность – по месту нахождения Разработчика.

9.4 Заказчик полностью соглашается с тем, что Разработчик не может нести любые финансовые потери Заказчика на сумму, превышающую стоимость Услуг, оказанных Заказчику.

9.5 Стороны договорились, что в процессе исполнения Договора будут осуществлять постоянную связь (в том числе, при приемке результатов Услуг) посредством обмена корреспонденцией, которая будет направляться с использованием электронной почты.

9.6 Для однозначного определения от кого исходит сообщение и кому оно адресовано сообщения направляются по следующим электронным адресам:

- в адрес Заказчика по адресу электронной почты, указанной Заказчиком при оформлении Заявки;
- в адрес Разработчика по адресу электронной почты logo@logomachine.ru.

9.5.1. Сообщения направленные и полученные с указанных выше электронных адресов признаются Сторонами документами, позволяющими достоверно установить, что документ исходит от Стороны Договора.

9.7 Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора и имеет силу юридически значимого письменного документа. Сообщения исходящие с соответствующего адреса электронной почты считаются сообщениями исходящими от соответствующей Стороны.

9.8 Датой получения соответствующего сообщения считается день отправления сообщения с электронной почты.

9.9 Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.

9.10 Стороны признают любую информацию, касающуюся заключения и содержания настоящего Договора, включая любые приложения и дополнения к нему, коммерческой тайной и обязуются строго сохранять конфиденциальный характер такой информации, не разглашая ее третьим лицам без предварительного письменного на то согласия другой Стороны, за исключением случаев, когда это необходимо для целей раскрытия соответствующим государственным органам в случаях, определенных законом. Указанное положение не относится к общеизвестной или общедоступной информации, а также информации, указанной в пункте 7.3.

9.11 В случае если какое-либо из положений настоящего Договора окажется недействительным в силу закона, оно будет считаться исключенным из настоящего Договора, а остальные положения настоящего Договора сохраняют силу.

9.12 Заключая настоящий Договор, Стороны заявляют и гарантируют, что они обладают всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и надлежащего исполнения настоящего Договора не имеют по этому поводу претензий третьих лиц и урегулируют их самостоятельно в случае возникновения в будущем. Заказчик подтверждает, что он является конечным пользователем результата Услуги.

10. РЕКВИЗИТЫ РАЗРАБОТЧИКА

ООО «Логомашина»

Юридический адрес: 198097, г. Санкт-Петербург, ул. Трефолева, д.4, корп.2, оф.9.

ОГРН 1147847544712; ИНН 7805021616; КПП 780501001

р/сч №40702810332030001559; БИК: 044030786

Филиал «Санкт-Петербургский» АО «АЛЬФА-БАНК»

к/сч №30101810600000000786 в Северо-Западное ГУ Банка России

E-mail: logo@logomachine.ru

11. ПОДПИСЬ РАЗРАБОТЧИКА

Генеральный директор
ООО «Логомашина»



Горбачёв Р.Г.